

# Privacy en Cookie Policy

Deze Policy omschrijft de verwerkingsdoeleinden, de gegevenscategorieën, de bewaartermijnen, het gebruik van cookies door Hoofbosch en de wijze waarop u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Beleggingsfonds Hoofbosch (hierna 'Hoofbosch') is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy en Cookie Policy (hierna Policy). Hoofbosch vindt het belangrijk ervoor te zorgen dat haar dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Hoofbosch gaat dan ook zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze Policy kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Hoofbosch adviseert u daarom om deze Policy geregeld te raadplegen op onze website / web portal, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt in deze Policy aangegeven.

Deze Policy is voor het laatst gewijzigd op 28 mei 2019.

## 2. Cookie instellingen MijnHoofbosch.nl

Deze website maakt alleen gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn om deze site zo goed mogelijk te laten functioneren. Alvorens u de site gebruikt wordt u gevraagd te accepteren dat wij functionele cookies gebruiken:

---

This website makes use of cookies to enhance browsing experience and provide additional functionality.

Allow cookies

## 3. Wanneer is deze Policy van toepassing?

Deze Policy heeft betrekking op de gegevensverwerking door Hoofbosch van haar participanten en gebruikers van de websites van Hoofbosch, zoals [www.hoofbosch.nl](http://www.hoofbosch.nl) en Mijinhoofbosch.nl. (hierna Hoofbosch Websites).

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft Hoofbosch in dit Privacy Statement de verwerking van persoonsgegevens opgenomen. In dit Privacy Statement staat onder meer welke persoonsgegevens Hoofbosch verwerkt, voor welke doeleinden en aan welke personen of instanties de gegevens (kunnen) worden verstrekt.

## 4. Welke gegevens verwerken wij?

Hoofbosch gebruikt persoonsgegevens en technische gegevens van haar participanten en de gebruikers van de Hoofbosch Website.

### 4.1 Participanten

Wanneer u participant bent of wordt van Hoofbosch, dan verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u ter uitvoering van de overeenkomst met u, voor de volgende doeleinden:

#### 4.1.1 Om u als (potentiële) participant te kunnen beoordelen en accepteren en u een overeenkomst te kunnen aanbieden.

##### Wat houdt dit doel in?

Voordat Hoofbosch een participant mag accepteren, moet aan een aantal verplichtingen worden voldaan. Zo dient Hoofbosch conform de wettelijke verplichtingen uw identiteit vast te stellen. Indien u in aanmerking komt als participant van Hoofbosch, dan gebruikt Hoofbosch de persoonsgegevens ook voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten.

#### **4.1.2 Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Hoofbosch verwerkt uw aanhef, naam, adres- en woonplaatsgegevens, land waar u woont, land waarvan u ingezetene bent, nationaliteit, geboortedatum, Burgerservicenummer (of internationale TIN-nummer), e-mailadres, telefoonnummer(s) en geboorteplaats en geboorteland. Ook verwerkt Hoofbosch deze persoonsgegevens van een minderjarig kind, van een tweede rekeninghouder en van UBO's en wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven of instellingen waarvoor u een aanvraag doet.

#### **Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Indien u geen participant wordt, dan bewaart Hoofbosch uw gegevens gedurende maximaal één jaar. Indien u wel participant wordt, dan bewaart Hoofbosch uw persoonsgegevens voor dit doel voor de duur van de relatie met u. Wanneer de relatie wordt beëindigd, dan bewaart Hoofbosch op grond van wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens tot zeven jaar na het einde van de relatie.

#### **4.1.2 Om de toegang tot uw Hoofboschrekening via internet te leveren (Mijn Hoofbosch).**

##### **Wat houdt dit doel in?**

Indien u participant bent van Hoofbosch, dan krijgt u toegang tot uw Hoofboschrekening via internet (Mijn Hoofbosch). Hoofbosch zorgt voor de mogelijkheid van veilig inloggen op Mijn Hoofbosch. In Mijn Hoofbosch kunt u uw beleggingen inzien en opdrachten of mutaties opgeven.

##### **Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Voor het beschikbaar stellen van Mijn Hoofbosch verwerken wij uw e-mailadres, wachtwoord, username en Hoofbosch-rekeningnummer.

##### **Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Hoofbosch bewaart de gegevens voor Mijn Hoofbosch voor dit doel voor de duur van de relatie met u.

#### **4.1.3 Om de overeengekomen financiële diensten en producten mogelijk te maken.**

##### **Wat houdt dit doel in?**

Hoofbosch levert de overeengekomen producten en diensten aan u, zoals het afwickelen van transacties en het betalingsverkeer van en naar uw Hoofboschrekening.

##### **Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Om de overeengekomen producten en diensten te leveren verwerkt Hoofbosch gegevens zoals uw naam, rekeningnummer, betalings- en beleggingsgegevens, gegevens over afgenomen producten en diensten en correspondentie.

##### **Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Hoofbosch bewaart deze gegevens tot zeven jaar na het einde van de relatie met u op grond van wettelijke verplichtingen.

#### **4.1.4 Om u te informeren over de uitvoering van uw opdrachten aan Hoofbosch.**

##### **Wat houdt dit doel in?**

Hoofbosch informeert u over de uitvoering van uw opdrachten met betrekking tot onze diensten of producten.

##### **Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Hoofbosch verwerkt voor dit doel gegevens zoals uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres, en de gegevens met betrekking tot de transacties en beleggingen die hebben plaatsgevonden.

##### **Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Hoofbosch bewaart deze gegevens zo lang als u participant bij ons bent tot zeven jaar na het einde van de relatie op grond van wettelijke verplichtingen.

#### **4.1.5 Om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen.**

**Wat houdt dit doel in?**

Hoofbosch is een financiële instelling en draagt daarom mede bij aan de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Hieronder vallen onder andere het bestrijden, voorkomen en opsporen van strafbare of onrechtmatige gedragingen (of pogingen daartoe), gericht tegen de financiële sector, Hoofbosch en haar groepsmaatschappijen, haar participanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

**Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Voor dit doel kan Hoofbosch uw naam, uw contactgegevens en gegevens ten aanzien van vermeende onrechtmatige of strafbare gedragingen, zoals fraude, verwerken.

**Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Hoofbosch bewaart de gegevens tot zeven jaar na einde van de relatie met u op grond van wettelijke verplichtingen.

**4.2 Gebruik van de Hoofbosch Websites en de Mijn Hoofbosch-app**

Wanneer u gebruik maakt van een Hoofbosch Website of de Mijn Hoofbosch-app, dan verzamelt en verwerkt Hoofbosch gegevens voor de volgende doeleinden:

**4.2.1 Om de functionaliteiten van de Hoofbosch Website aan te bieden en te beheren, onder meer door het gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies zie paragraaf 5 hieronder.**

**Wat houdt dit doel in?**

Wanneer u een Hoofbosch Website bezoekt, dan verwerken wij een aantal technische gegevens die te maken hebben met het gebruik van de Hoofbosch Websites, zodat Hoofbosch u de functionaliteiten van de Hoofbosch Website kan leveren. Met behulp van deze gegevens beheert Hoofbosch de Hoofbosch Website, onder andere om het gebruiksgemak te verbeteren en technische storingen op te lossen. Op deze manier zorgt Hoofbosch ervoor dat u de Hoofbosch Website gemakkelijk kunt gebruiken. Voor dit doel gebruikt Hoofbosch cookies. Bekijk paragraaf 5 indien u meer informatie wilt ontvangen over cookies.

**Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Hoofbosch verwerkt voor dit doel technische gegevens, zoals uw IP-adres, het type verbinding, de browser waar u gebruik van maakt, het besturingssysteem van uw computer en de pagina's die u via de Hoofbosch Websites hebt bezocht.

**Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Hoofbosch bewaart de technische gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel.

**4.2.2 Om uw vragen te kunnen beantwoorden of opmerkingen te kunnen verwerken, wanneer u via e-mail of een contactformulier vragen stelt aan ons of opmerkingen bij ons achterlaat.**

**Wat houdt dit doel in?**

Wanneer u vragen stelt of opmerkingen achterlaat via e-mail of een contactformulier, dan verwerkt Hoofbosch onderstaande persoonsgegevens om uw vraag of opmerking zo adequaat mogelijk af te handelen. Ook gebruikt Hoofbosch deze gegevens om haar dienstverlening te evalueren en te verbeteren.

**Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Hoofbosch wil u graag correct benaderen en verzoekt u daarom in het contactformulier om uw geslacht, voorletters en achternaam, adresgegevens en e-mailadres in te vullen. Naar keuze kunt u ook uw land, telefoonnummer of rekeningnummer opgeven.

**Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Hoofbosch bewaart deze persoonsgegevens maximaal zeven jaar.

**4.3 Bewaren e-mails met Hoofbosch**

Indien u e-mailt met Hoofbosch, dan kan Hoofbosch deze berichten bewaren.

**Wat houdt dit doel in?**

Hoofbosch kan e-mails bewaren ter verificatie van en onderzoek naar (verleende) opdrachten en meer in het algemeen de geleverde diensten. Verder bewaart Hoofbosch e-mails indien zij dit vanuit fraudepreventie noodzakelijk acht.

**Welke gegevens verwerkt Hoofbosch voor dit doel?**

Hoofbosch verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens tijdens het gesprek, zoals uw naam, adres, geboortedatum en uw vraag of klacht.

**Hoe lang bewaart Hoofbosch deze gegevens?**

Opgeslagen berichten worden bewaard voor de duur van zeven jaar na het contact. Indien er een onderzoek of juridische claim is ingesteld, dan blijven deze gegevens bewaard, tenzij dit in strijd is met wet- en regelgeving. Bewaarde berichten voor het doel van fraudepreventie worden niet langer bewaard dan zeven jaar na het contact. Indien gegevens deel uit maken van een juridisch dossier, dan worden deze gegevens bewaard, tenzij verwijdering vereist is uit hoofde van wet- en of regelgeving.

**5 Gebruik van cookies**

**5.1 Algemeen**

De websites van Hoofbosch maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst bij een bezoek aan onze Hoofbosch Website. Cookies kunnen gegevens verzamelen die verbonden zijn aan het gebruik van onze website, zoals welke webpagina's u hebt bezocht en de duur van een gebruikerssessie. Wanneer u gebruik maakt van de Hoofbosch Website, stuurt het cookie informatie terug aan ons of aan een derde namens wie wij de cookie hebben geplaatst.

Indien u helemaal geen cookies wenst te ontvangen, kunt u de instellingen van uw internetbrowser aanpassen om het plaatsen van cookies volledig te blokkeren. U kunt dan mogelijk niet optimaal gebruik maken van alle onderdelen van de Hoofbosch Website.

**5.2 Soorten cookies**

Hoofbosch maakt gebruik van noodzakelijke cookies.

**5.2.1 Noodzakelijke cookies zijn cookies die Hoofbosch altijd plaatst omdat ze noodzakelijk zijn voor het leveren van de functionaliteiten van de Hoofbosch Website of haar diensten. Hierdoor bent u bijvoorbeeld in staat ingelogd te blijven op Mijn Hoofbosch.**

Deze cookies zijn weer onder te verdelen in:

(a) sessie cookies; met behulp van een sessie cookie kan worden bijgehouden welke webpagina's u bezoekt en welke opties u gebruikt. Een sessie cookie wordt slechts bewaard voor de duur van uw internetbezoek, dus gedurende één internetsessie. Wanneer u uw internetbrowser afsluit, wordt de sessie beëindigd en wordt het cookie verwijderd; en

(b) permanente cookies: met behulp van een permanente cookie kan de Hoofbosch Website u bij een volgend bezoek herkennen en uw favoriete pagina's bij onthouden. Een permanente cookie wordt langer dan een sessie bewaard.

**6. Toegang tot gegevens**

Uitsluitend indien Hoofbosch hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Hoofbosch treft in zulke gevallen adequate maatregelen om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. In geen geval verstrekt Hoofbosch uw gegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

**7. Uw rechten**

U heeft verschillende rechten die betrekking hebben op uw persoonsgegevens.

**U heeft het recht op inzage.**

U heeft het recht op inzage in welke persoonsgegevens wij van u vastleggen. U kunt op elk moment inzage vragen in deze gegevens en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek te sturen naar onze serviceafdeling via [info@hoofbosch.nl](mailto:info@hoofbosch.nl). Wij nemen dan contact met u op. Wanneer u toegang heeft tot Mijn Hoofbosch, dan kunt u daar gegevens inzien en wijzigen.

**Het recht om vergeten te worden (en uw gegevens te verwijderen).**

Wij zijn op last van de belastingdienst verplicht om rekeninggegevens te bewaren tot zeven jaar na het beëindigen van de rekening. Daarna verwijderen we automatisch uw gegevens. Voor die tijd zullen wij u dus niet mogen "vergeten". Bent u geen (ex-)rekeninghouder dan verwijderen we uw gegevens 12 maanden na vastlegging van uw gegevens, of indien u dat eerder aan ons verzoekt.

**Het recht op data portabiliteit**

Het recht op data portabiliteit biedt u de mogelijkheid om uw gegevens ook eenvoudig op te kunnen vragen in een leesbaar bestandsformaat om eventueel over te kunnen dragen aan een andere partij. Bij Hoofbosch kunt u uw transactiegegevens opvragen.

Als u meer wilt weten over dit onderwerp of een klacht heeft over misbruik van uw persoonsgegevens dan kunt terecht bij [de Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP).