

Gebruiksvoorwaarden "Mijn Hoofbosch"

Lees deze informatie met zorg door voordat u verder gaat met het gebruiken van "Mijn Hoofbosch".

Algemeen

De inhoud van alle webpagina's van beleggingsfonds Hoofbosch (de "Website" en het "Platform") is samengesteld door De Grote Voskuil Capital B.V. (hierna "Hoofbosch"), statutair gevestigd te Haarlem, adres Nieuwe Gracht 23 te Haarlem. Hoofbosch treedt op als beheerder van beleggingsinstellingen in de zin van artikel 1:1 Wft. Hoofbosch staat onder toezicht van de AFM en DNB, waarbij de AFM op 19 juli 2013 een vergunning heeft verleend op grond van artikel 2:65, eerste lid, sub a van de Wft.

Veiligheid

Hoofbosch hecht veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens. Met ons Platform ("Mijn Hoofbosch") bieden wij u een veilige omgeving met zeer strikte beveiligingsmaatregelen op voorwaarde dat u onze adviezen voor veilig gebruik in acht neemt. Hieronder leest u wat Hoofbosch eraan doet om het Platform zo veilig mogelijk te maken en wat u zelf dient te doen.

Zorg voor goede beveiliging van uw eigen internet omgeving

- Gebruik een computer met een up-to-date browser en besturingssysteem en installeer alle updates;
- Zorg voor een goede virus- en malware-scanner, firewall en anti-spyware en installeer alle updates;
- Maak geen gebruik van openbare Wi-Fi hotspots voor gebruik van het Platform van Hoofbosch;
- Installeer geen illegale en/of onbekende software;
- Controleer de URL en het slotje van de beveiligde verbinding als u inlogt op het Platform van Hoofbosch. De URL moet beginnen met https in plaats van http. Het hangslotje ziet u in de adresbalk of rechtsonder in uw browser;
- Log uit zodra u klaar bent;
- Houd uw wachtwoord altijd geheim. Medewerkers van Hoofbosch zullen nooit vragen om uw wachtwoord, niet aan de telefoon en ook niet per e-mail;
- Meld verdachte zaken direct bij Hoofbosch via 023-202 1881 of info@hoofbosch.nl.

Uw "Mijn Hoofbosch" account

E-mailadres

Bij het aanmaken van een account op het Platform van Hoofbosch heeft u uw e-mailadres opgegeven. Dit e-mailadres hebben wij bij u geverifieerd. Indien u via het Platform uw e-mailadres wilt wijzigen verifiëren wij ook uw nieuwe e-mailadres.

Uw gebruikersnaam

Bij het aanmaken van de toegang tot het Platform van Hoofbosch maakt u zelf een gebruikersnaam aan. Deze gebruikersnaam is uniek.

Wachtwoord kiezen

Bij het aanmaken van de toegang tot het Platform van Hoofbosch bepaalt u zelf uw wachtwoord. Uit veiligheidsoverwegingen ontvangt u geen wachtwoord per fysieke post. Uw wachtwoord moet

aan enkele eisen voldoen, zodat anderen uw wachtwoord niet (makkelijk) kunnen achterhalen en/of raden. Wij adviseren u om uw wachtwoord regelmatig (tenminste elk half jaar) te wijzigen.

Wachtwoord wijzigen

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord kiezen door in het inlogscherf te klikken op de link 'wachtwoord vergeten'. Voor uw veiligheid ontvangt u vervolgens via e-mail een link naar een scherm waar u een nieuw wachtwoord kunt aanmaken. Uw wachtwoord is uw persoonlijk eigendom, medewerkers van Hoofbosch hebben geen toegang tot uw wachtwoord!

Berichtgeving via e-mail

Iedere keer als er een wijziging of transactie op uw rekening plaatsvindt, ontvangt u van Hoofbosch een melding via de e-mail (afzender: noreply@mijnhoofbosch.nl). Voor uw eigen veiligheid ziet u in de e-mail niet wat voor transactie het precies is geweest. Op "Mijn Hoofbosch" kunt u alle transacties op uw rekening inzien. Ook van alle wijzigingen in uw persoonsgegevens of tegenrekeningen ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Let op: Hoofbosch vraagt u nooit telefonisch of per e-mail om uw inloggegevens. U wordt altijd eerst verwezen naar <https://mijnhoofbosch.nl>.

De beveiligde omgeving

Opdrachten geeft u via de beveiligde omgeving van ons Platform "Mijn Hoofbosch". Dit is alleen toegankelijk voor participanten en vereist dat u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Buitenstaanders kunnen niet bij de gegevens van onze participanten.

Elke keer als u inlogt op "Mijn Hoofbosch" wordt er een beveiligde verbinding tot stand gebracht. Gegevens worden gecodeerd verzonden. U herkent deze verbinding aan het hangslotje in de adresbalk of rechtsonder in uw browser. Ook ziet u dat het adres boven in uw browser begint met 'https' in plaats van 'http'. Alle systemen van Hoofbosch staan in beveiligde omgevingen op verschillende locaties.

Tijdstip laatste inlog

Als u bent ingelogd ziet u rechtsboven wanneer u voor het laatst bent ingelogd.

Alleen overboeken naar eigen tegenrekening

Vanaf uw rekening wordt uitsluitend geld overgeboekt naar het vooraf door u opgegeven en door Hoofbosch geverifieerd tegenrekeningnummer. Deze tegenrekening moet op dezelfde naam staan als uw rekening. Het overgeboekte bedrag kan dus alleen bij u zelf terechtkomen.

Wijzigen van een tegenrekening kan alleen door een verzoek te doen via een op het Platform beschikbaar gesteld formulier. Dit formulier vult u in, voorziet u van uw handtekening en u identificeert zich via een getekende kopie van een geldig identiteitsbewijs en een kopie dagafschrift van de nieuwe tegenrekening, die wij na ontvangst controleren.

Controle op uitgaande bedragen

Hoofbosch controleert alle uitgaande bedragen en controleert deze op ongebruikelijke patronen. Bij een verdachte transactie wordt de betaling geblokkeerd en telefonisch bij u geverifieerd. Daarom hebben wij een telefoonnummer van u nodig waarop u goed bereikbaar bent.

Wees alert!

Hoofbosch is zeer alert op signalen van onze participanten. In geval van een mogelijk risico kan Hoofbosch snel al haar systemen blokkeren. Hoofbosch verwacht dan ook van u dat u alert reageert op verdachte zaken en deze direct telefonisch of per e-mail aan ons doorgeeft.

Geografische beperkingen

Hoofbosch biedt haar beleggingen voornamelijk aan in Nederland. De informatie op het Platform is niet bedoeld voor bezoekers uit landen waar het aanbieden van Nederlandse financiële diensten niet is toegestaan, of waar de diensten van Hoofbosch niet verkrijgbaar zijn.

Let op: u bent als bezoeker van het Platform zelf verantwoordelijk voor naleving van de in uw land geldende wetten en voorschriften.

Geen advies

De op het Platform verstrekte informatie is geen beleggingsadvies of financiële dienst. Een beslissing om te gaan investeren in Hoofbosch kan en mag u uitsluitend baseren op de informatie uit een geldend prospectus, de Essentiële Beleggersinformatie en andere informatie over de betreffende belegging (zoals (half)jaarverslagen). Deze informatie is op het Platform en de Website verkrijgbaar.

Beleggingsresultaten

De waarde van beleggingen kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

Informatie van derden

Als u hyperlinks van- en naar websites van derden volgt, is dat voor uw eigen risico. Hoofbosch aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van die sites van derden. We hebben de waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op de websites van derden niet geverifieerd.

Beperking van aansprakelijkheid

Hoofbosch en andere gegevensverstrekkers (onder wie IQ EQ Financial Services B.V., de administrateur) aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van het Platform of de opgenomen informatie en aanbevelingen als bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, de (handels)koersen van participaties, de aantallen participaties per klant. De (beleggings-) administratie van Hoofbosch is in alle gevallen bepalend en doorslaggevend. Hoofbosch kan de informatie en aanbevelingen altijd zonder nadere aankondiging wijzigen.

Verder is Hoofbosch niet aansprakelijk en biedt Hoofbosch geen waarborg voor het ononderbroken en foutloos functioneren van het Platform, en voor de gevolgen van het niet kunnen, beschadigd, verkeerd of niet tijdig ontvangen of verzenden van opdrachten of e-mailberichten met betrekking tot uw gegevens en belegging in Hoofbosch. Hoofbosch is evenmin aansprakelijk voor schade of defecten die door uw bezoek aan en het gebruik van het Platform kunnen ontstaan. Aldus sluit Hoofbosch iedere aansprakelijkheid uit voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit het gebruik dat een participant van het Platform dan wel van de Website maakt.

Intellectuele eigendom

Alle auteursrechten, patenten, intellectuele- en andere eigendomsrechten en toestemmingen, hoe ook genaamd en van elke aard ook, die van toepassing zijn op (de inhoud van) het Platform, behoren toe aan en zijn verkregen door Hoofbosch. Deze rechten gaan niet over op personen die toegang krijgen tot deze informatie.

Beëindiging gebruik

Hoofbosch is in alle gevallen gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder opgave van redenen het gebruik van het Platform door een participant/gebruiker te beëindigen of op te schorten.

Privacy

Hoofbosch garandeert dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zonder uw goedkeuring stellen we uw gegevens niet beschikbaar aan derde partijen. Hoofbosch maakt op het Platform gebruik van cookies. Op het Platform en de Website is meer informatie over privacy en het gebruik van cookies opgenomen.

Contactgegevens

Hoofbosch beleggingsfonds
Nieuwe Gracht 23
2011 NC Haarlem
023-202 1881
info@hoofbosch.nl